

ANS – Cadre d'urbanisation du secteur médico- social

Version 2024 - Lisibilité de
l'offre des portails usagers,
optimisation des échanges de
données et articulation avec
Mon espace santé

Février 2024

Statut : Validé | Classification : Public | Version : v1.0



Délégation au numérique
en santé



SOMMAIRE

DOMAINE D'ETUDE 4 - LISIBILITE DE L'OFFRE DES PORTAILS USAGERS, OPTIMISATION DES ECHANGES DE DONNEES ET ARTICULATION AVEC MON ESPACE SANTE	2
1.1. Présentation des enjeux, besoins et axes de travail	2
1.1.1. Périmètre et enjeux	2
1.1.2. Besoins et questionnements identifiés	3
1.2. Axe 4.1 - POSITIONNEMENT ET ARTICULATION DES PORTAILS A DESTINATION DES USAGERS	5
1.2.1. Services concernés en cible	5
1.2.2. Orchestration des services	6
1.2.3. Déclinaison des cas d'usage	7
1.2.4. Description des flux et échanges de données	9
1.2.5. Principes thématiques et règles d'urbanisation	10
1.3. Focus sur le parcours sans couture proposé par Mon Parcours Handicap	11
1.3.1. Services concernés en cible	11
1.3.2. Schéma d'orchestration	12
1.3.3. Description des flux et échanges de données	19
1.3.4. Principes thématiques et règles d'urbanisation	20
1.4. Focus sur le parcours sans couture cible proposé par Pour les personnes âgées et les aidants	21
1.4.1. Services concernés en cible	21
1.4.2. Orchestration des services	22
1.4.3. Déclinaison des cas d'usage	23
1.4.4. Description des flux et échanges de données	26
1.5. Axe 4.2 - POSITIONNEMENT ET ARTICULATION DES PORTAILS USAGER PROPOSES PAR LES ESMS	28
1.5.1. Services concernés en cible	28
1.5.2. Orchestration des services	28
1.5.3. Déclinaison des cas d'usage	29
1.5.4. Description des flux et échanges de données	29
1.5.5. Principes thématiques et règles d'urbanisation	31
1.6. Prochaines étapes	31

Domaine d'étude 4 - Lisibilité de l'offre des portails usagers, optimisation des échanges de données et articulation avec Mon espace santé

1.1. Présentation des enjeux, besoins et axes de travail

1.1.1. Périmètre et enjeux

De nombreux portails et solutions numériques sont aujourd'hui mis à disposition des personnes accompagnées (usagers) et de leurs aidants, familles et représentants légaux, leur permettant de :

- ▶ disposer d'informations générales (visibilité de l'offre, solutions, droits, présentation des démarches, etc.)
- ▶ accéder à des services (ex : dépôt et suivi de demandes en ligne)
- ▶ accéder aux données de santé et données utiles pour leur accompagnement (documents administratifs ou CERFA, projet personnalisé d'accompagnement, comptes rendus d'examens, etc.)
- ▶ partager des informations sur leur santé et être acteur de leur parcours d'accompagnement ou de prise en charge.

Pour gagner en lisibilité, donner des repères aux usagers et optimiser leur parcours, les pouvoirs publics mettent en œuvre :

- ▶ **Santé.fr** : le portail de l'information et des services en santé qui propose une stratégie d'indexation de contenus de sites partenaires, respectant les **standards de l'information en santé** (accessibilité, fiabilité), et respectant le **principe de subsidiarité** – l'entité la plus proche apporte l'information la plus fiable.
- ▶ **Le catalogue de Mon Espace Santé** : qui propose une stratégie de référencement de services dans un catalogue / "store" d'application reposant sur des **critères d'éthique, de sécurité et d'interopérabilité** ;
- ▶ **Le portail autonomie (réflexion en cours portée par la CNSA)** : qui a pour ambition, en cible, d'être la **porte d'entrée** des usagers personnes âgées, personnes en situation de handicap, leurs aidants, familles et représentants légaux dans leurs informations et démarches.

Parmi les portails mis à disposition des usagers et de leurs aidants, il est important de citer les « portails usager » que certains ESMS proposent à leurs usagers. Les travaux conduits dans le cadre du **DE1 - Coordination et gestion du parcours de la personne accompagnée / aidant ou famille / ESMS / partenaires** ont permis de présenter la manière dont un usager peut disposer d'une vue consolidée de ses données et événements par exemple, grâce à Mon espace santé et au référencement du portail usager proposé par l'ESMS au catalogue de MES (avec échange de données).

La phase d'analyse de l'existant et de définition des orientations stratégiques a permis de mettre en avant les enjeux suivants :



Faciliter les parcours

Faciliter le parcours et les services rendus aux usagers et à leurs aidants en leur permettant de réaliser les démarches d'accès aux soins et aux droits, via une offre de portails d'information et de services lisible avec un point d'entrée optimisé, accessible et sans rupture d'ergonomie (Santé.fr, Pour les personnes âgées et les aidants, Mon parcours handicap, Mon espace santé, Mes droits sociaux, portail usager ViaTrajectoire, MDPH en ligne, Demande d'aide à l'autonomie, ...), notamment dans le respect du principe « Dites-le nous une fois »



Favoriser l'auto-détermination

Proposer aux usagers et à leurs aidants des informations fiables et les plus complètes possibles sur l'offre, les solutions, les droits et démarches, ... à leur disposition, depuis les portails d'informations (Santé.fr, Pour les personnes âgées et les aidants, Mon parcours handicap)



Faciliter les parcours

Favoriser l'usage de Mon espace santé et de son catalogue de services pour optimiser l'accès à une offre de services régulée par l'Etat, d'accès aux droits, entrée en ESMS, suivi du parcours de santé et parcours de vie, etc., respectueuse des fondamentaux de sécurité, d'interopérabilité et d'éthique

1.1.2. Besoins et questionnements identifiés

Les entretiens et ateliers réalisés auprès des acteurs de l'écosystème du médico-social (en particulier : ARS, GRADeS, collectifs SI médico-sociaux, fédérations, ESMS et OG, industriels) ont permis d'identifier les besoins et questionnements suivants :



Urbanisation

- ▶ Quels sont les cas d'usage associés à la consultation des différents portails usager (portail usager proposé par l'ESMS, Mon espace santé, services nationaux – d'orientation, d'information, de consultation des droits –, etc.) ? Comment en améliorer l'ergonomie et l'interconnexion pour une meilleure fluidité des parcours usager ?
- ▶ Les portails d'information et de services doivent-ils être référencés dans le catalogue de Mon Espace Santé ?
- ▶ Si des portails usager à destination des personnes accompagnées sont proposés par les ESMS, doivent-ils obligatoirement être référencés dans le catalogue de services de Mon espace santé ?

Axe 4.1

Axe 4.1

Axe 4.1



Métier

- ▶ En tant que Personne Âgée ou en tant que Personne Handicapée, où puis-je trouver une description exhaustive et fiable de l'offre et des solutions d'accompagnement dans mon territoire ?
- ▶ En quoi consiste le futur portail Autonomie ?
- ▶ En termes d'architecture globale, est-il correct de dire que l'ESMS a à disposition l'outil viaTrajectoire connecté au DUI et que l'usager a à sa disposition MDPH en ligne ?

Axe 4.1

Axe 4.1

Axe 4.1

Réglementation



Interopérabilité



Sécurité



- ▶ Quels sont les leviers à disposition des ESMS pour contraindre leur éditeur de DUI à référencer leurs logiciels ? Existe-t-il déjà des éditeurs de DUI dont le portail usager est référencé MES ? Axe 4.2
 - ▶ Pour être référencée dans MES, une application doit-elle obligatoirement avoir une interface avec les services socles INS, PSC, MSSanté, DMP ? Axe 4.2
 - ▶ Quelles données doivent-être rendues accessibles au sein des portails usager ? Quel est le périmètre des actions que peut avoir la personne accompagnée sur ses données et quels en sont les impacts (traçabilité des modifications, mise à jour d'autres systèmes, garantie de qualité des données) ? Axe 4.2
 - ▶ Où peut-on trouver le recueil des exigences au référencement au catalogue d'applications MES ? Axe 4.2
 - ▶ Où peut-on trouver la matrice de droits d'accès DMP pour le secteur médico-social ? Axe 4.3
 - ▶ Si le portail usager proposé par l'ESMS constitue une brique du DUI, quelles exigences d'interopérabilité sont attendues pour les DSR vague 2 dans le cadre du SEGUR numérique pour le médico-social ? Axe 4.3
 - ▶ Est-ce que tous les flux concernant une personne accompagnée contiennent l'INS ? Axe 4.2
 - ▶ Comment favoriser une connexion unifiée des personnes accompagnées aux différents portails ? Comment garantir une navigation fluide des usagers entre les différents portails sans besoin d'une authentification à chaque changement de service ? Axe 4.1
- Également abordée dans le DE7

Les réponses à ces besoins et questionnements sont structurées selon les 3 axes suivants :

Ref.	Axe de travail
Axe 4.1	Positionnement et articulation des portails d'information et des portails de services à destination des usagers, notamment MES
Axe 4.2	Positionnement et articulation des portails usager proposés par les ESMS
Axe 4.3	Définition des besoins d'interopérabilité entre les portails d'information et de services, et publication des spécifications dans le CI-SIS le cas échéant

Dans la version actuelle de ce cadre :

- ▶ L'axe 4.1 précise l'articulation entre les portails d'information, portails de services et Mon espace santé en réponse à un « parcours sans couture¹ » pour les usagers et à une clarification de la multiplicité de l'offre ;
- ▶ L'axe 4.2 précise le positionnement des portails usager proposés par les ESMS par rapport à la brique fonctionnelle d'accompagnement / prise en charge (DUI) ;
- ▶ L'axe 4.3 sera approfondi dans une version ultérieure du cadre d'urbanisation et dans le cadre de la feuille de route des travaux du CI SIS.

¹ Le parcours sans couture est un parcours intégrant deux notions : la non-nécessité de se reconnecter lors du passage d'un service à un autre et une ergonomie aussi proche que possible. L'intérêt du parcours sans couture est d'offrir une expérience utilisateur fluide, transparente et sans interruption.

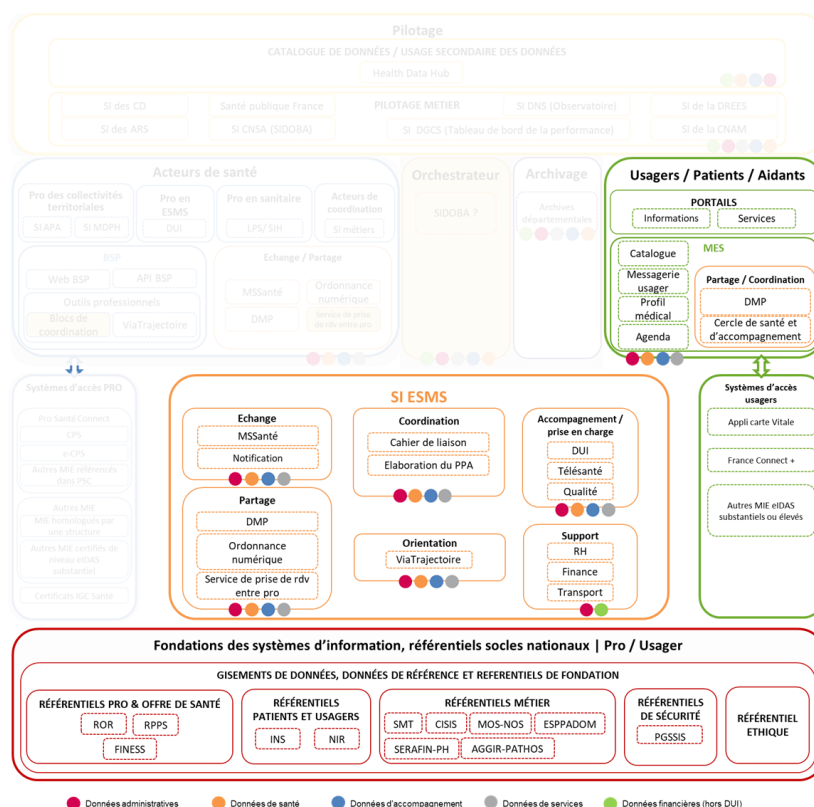
Nota Bene : Les enjeux d'ergonomie et d'accessibilité, dans le respect d'un system design, commun à l'ensemble des portails institutionnels n'ont pas été adressés dans la présente version du cadre d'urbanisation.

1.2. Axe 4.1 - POSITIONNEMENT ET ARTICULATION DES PORTAILS A DESTINATION DES USAGERS

1.2.1. Services concernés en cible

L'axe de travail 4.1 concerne plus spécifiquement les services² suivants :

- ▶ Services du domaine fonctionnel « Mon espace santé »
- ▶ Services du domaine fonctionnel « Portails » tels que : Mon Parcours Handicap, Pour les Personnes Âgées et les aidants, Via Trajectoire, MDPH En Ligne, etc.
- ▶ SI ESMS
- ▶ Services fonctionnels permettant l'accès des usagers et de leurs aidants aux outils numériques
- ▶ Référentiels FINESS/ROR et l'ensemble des référentiels de façon générale



² Voir chapitre Schéma de l'architecture fonctionnelle du secteur médico-social du document cœur – démarche, principes et schémas

1.2.2. Orchestration des services

Le schéma d'orchestration des services numériques présenté ci-après propose une vue d'ensemble des portails à destination des usagers et de leur articulation avec MES. Il retrace le parcours de l'utilisateur et illustre les interconnexions et échanges de données entre les portails et services numériques du secteur médico-social.

L'utilisateur peut être amené à renseigner ses données, dans le cadre d'une simulation de droits par exemple, dans plusieurs portails. La simplification des échanges des données entre les différents portails est alors un enjeu clé dans le cadre d'un parcours sans couture pour l'utilisateur ou son aidant.

Mon espace santé constitue un repère pour l'utilisateur dans son parcours de santé.

Ainsi, l'accès de l'utilisateur à Mon espace santé lui donne accès au catalogue de Mon espace santé dans lequel sont référencés des portails d'information et de services, dont Santé.fr par exemple, portail d'information qui indexe des contenus des portails d'information partenaires, avec un principe de subsidiarité (l'entité la plus proche apporte l'information la plus fiable).

Pour être référencé dans le catalogue de Mon espace santé, le portail / le service usager proposé par l'ESMS doit respecter plusieurs exigences³ permettant de mesurer sa conformité à la doctrine du numérique en santé (critères de sécurité, d'interopérabilité et d'éthique).

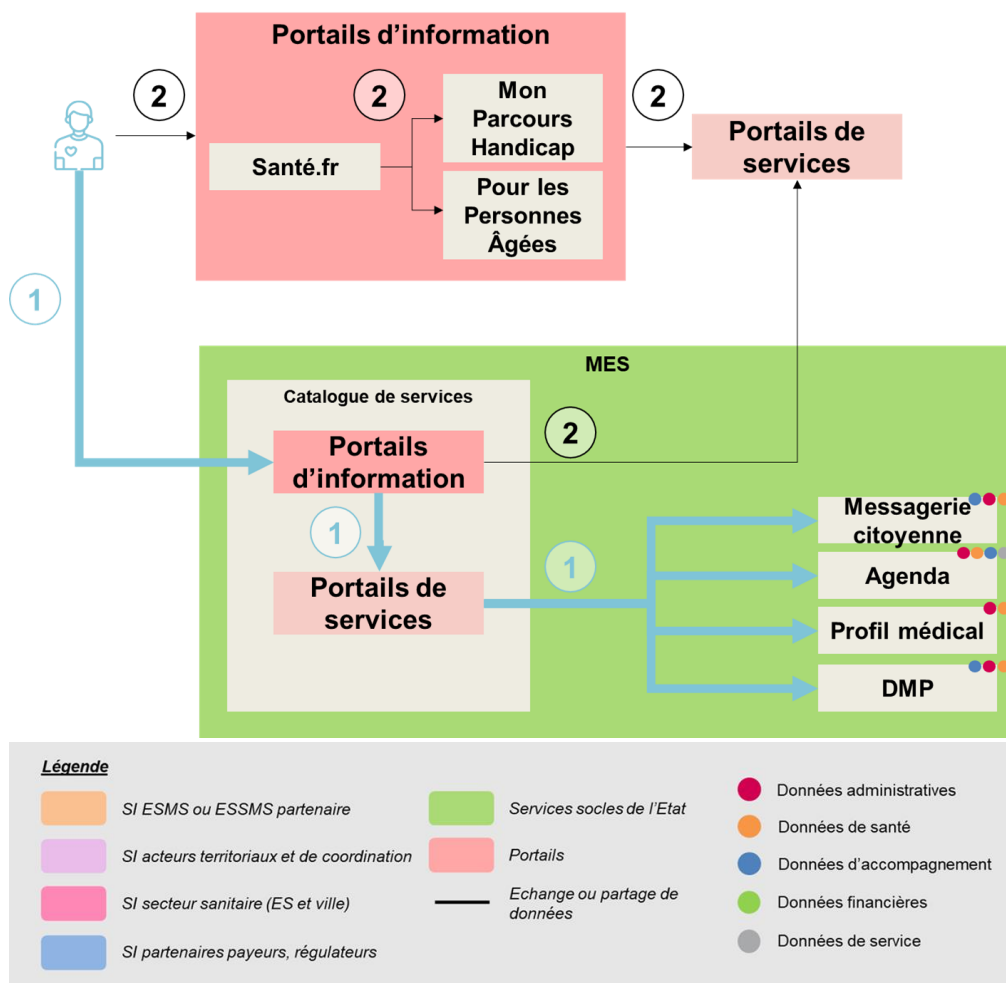
Pour optimiser l'accès à l'offre de santé et à leurs démarches d'accès aux droits et prestations, les portails d'information et de services Mon Parcours Handicap⁴ et Pour Les Personnes Âgées et les aidants⁵ constituent les portes d'entrée privilégiées pour les personnes en situation de handicap, pour les personnes âgées, leur famille et leurs aidants.

Nota Bene : Des développements serviciels sont en cours sur Mon Parcours Handicap et sont prévus sur Pour les Personnes Âgées et les aidants pour intégrer aux deux portails les fonctionnalités et les améliorations nécessaires pour atteindre la cible (i.e. faire de ces portails les portes d'entrée privilégiées pour les usagers, leur famille et leurs aidants).

³ [Référencement éditeurs \(monespacesante.fr\)](https://monespacesante.fr)

⁴ [Mon Parcours Handicap](#)

⁵ [Pour Les Personnes Âgées et les aidants](#)



1.2.3. Déclinaison des cas d'usage

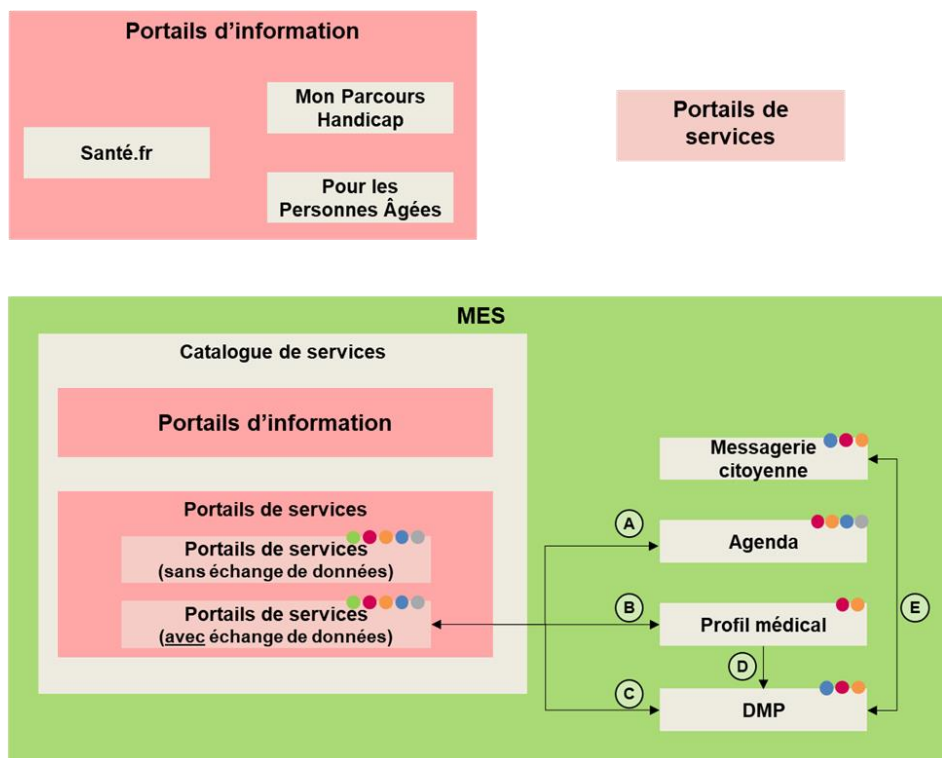
Les cas d'usage, se rapportant aux numéros identifiés sur le schéma ci-dessus sont les suivants :

Ref.	En tant que je souhaite et pour cela ...
1	Usager ou son aidant	Accéder aux portails d'information ou de services de Mon Espace Santé	<p>Je me connecte à Mon Espace Santé pour accéder à la liste des portails d'information à ma disposition dans le catalogue MES (Santé.fr est référencé dans le catalogue MES).</p> <p>Ces portails ont précédemment été référencés au catalogue MES. Ils me permettent d'obtenir toutes les informations dont j'ai besoin, notamment sur les offres susceptibles de répondre à mes besoins d'accompagnement / de prise en charge. Leur référencement dans le catalogue de MES me donne un repère (éthique, sécurité, interopérabilité)</p> <p>Je peux ensuite accéder aux portails de services référencés au catalogue de MES.</p> <p>J'ai alors la possibilité de synchroniser mes données avec celles de MES (agenda, documents, mesures...) pour favoriser mes démarches.</p>













			<p><i>NB : Je peux également accéder directement au portail de services qui m'intéresse, sans nécessité de passer par les étapes précédentes. Une connexion sera tout de même nécessaire.</i></p>
2		<p>Accéder aux portails d'information ou de services non référencés dans le catalogue Mon Espace Santé</p>	<p>J'accède au portail d'information Santé.fr qui indexe le contenu de différents portails d'informations et de services à ma disposition.</p> <p>Pour poursuivre mes démarches, je peux me rendre sur les portails d'information ou de services qui me semblent pertinents pour mes besoins d'accompagnement / de prise en charge. Si ces portails ne sont pas référencés au catalogue MES, il n'est pas possible d'interagir avec les briques de MES (DMP, Agenda, etc.)</p> <p><i>NB : Je peux également me rendre sur les portails d'information et de services non référencés au catalogue MES depuis un portail référencé au catalogue MES.</i></p> <p><i>NB : lorsque les utilisateurs sont familiarisés avec les différents portails d'information ou de services, ils peuvent aussi s'y rendre directement, sans passer par Santé.fr. Par exemple : accès direct à Pour_les_personnes_agees.gouv.fr sans passer par Santé.fr.</i></p>

1.2.4. Description des flux et échanges de données

Le schéma ci-dessous décrit les principaux flux d'échange de données entre les services précédemment introduits. Il offre une vision affinée des données partagées entre les services, dans le respect de la cible d'orchestration présentée ci-dessus.



Légende

	SI ESMS ou ESSMS partenaire		Services socles de l'Etat		Données administratives
	SI acteurs territoriaux et de coordination		Portails		Données de santé
	SI secteur sanitaire (ES et ville)		Echange ou partage de données		Données d'accompagnement
	SI partenaires payeurs, régulateurs				Données financières
					Données de service

Ref.	Services considérés	Description du flux
A	Portail référencé et Agenda	Les portails de services référencés dans le catalogue de services de Mon espace santé <u>avec</u> échange de données alimentent l'agenda de Mon espace santé. Les données partagées dans le cadre d'un événement d'agenda sont précisées dans la documentation technique des API de Mon espace santé ⁶ .
B	Portail référencé et Profil médical	Les portails de services référencés dans le catalogue de services de Mon espace santé <u>avec</u> échange de données alimentent le Profil médical de l'utilisateur dans Mon espace santé. Le profil médical d'un usager peut être alimenté avec des constantes de santé (déclarées par l'utilisateur ou mesurées par des applications ou objets connectés) ou des documents, comme décrit dans la documentation technique des API de Mon espace santé ⁷ .
C	Portail référencé et DMP	L'API DMP de MES permet la synchronisation de documents de santé entre le DMP et le portail de services usager référencé au catalogue de MES avec échange de données.
D	DMP et Profil médical	Le Profil Médical de Mon espace santé peut alimenter le Dossier Médical Partagé avec une synthèse d'informations (par exemple, la consolidation d'antécédents de santé renseignés par l'utilisateur dans son Profil Médical ou une synthèse de constantes vitales sur une période établie). Ces documents de synthèse sont générés et versés au Dossier Médical Partagé à l'initiative de l'utilisateur dans MES.
E	Messagerie citoyenne et DMP	Les documents reçus au travers de la MSSanté citoyenne peuvent être versés dans le Dossier Médical Partagé. Ce versement est réalisé manuellement à l'initiative de l'utilisateur dans MES.

1.2.5. Principes thématiques et règles d'urbanisation

Les principes thématiques liés à l'identification / authentification de l'utilisateur et du professionnel de santé sont explicités au titre du domaine d'étude 7.

Recommandation 4.1.1 - Le terme « portail d'information » recouvre l'ensemble des solutions digitales mises à disposition des usagers quelles que soient leurs finalités.

Recommandation 4.1.2 - Le terme « portail de services » désigne des portails d'information qui hébergent des données de santé et nécessitent une authentification de l'utilisateur pour accéder aux fonctionnalités / informations (i.e. tout portail de services est également un portail d'information, mais un portail d'information n'est pas forcément un portail de services).

Recommandation 4.1.3 - Afin de faciliter le parcours de l'utilisateur à travers l'offre de portails proposés :

- ▶ Le contenu de portails d'information peut être indexé et accessible dans Santé.fr, et il est préconisé de référencer ces portails dans le catalogue de services de MES
- ▶ Les portails de services doivent être référencés dans le catalogue de services MES, dès lors que ces portails souhaitent échanger des données avec MES (événements de l'agenda, document du DMP, mesures de santé, messagerie sécurisée, etc.)

Recommandation 4.1.4 - Mon espace santé constitue un repère pour l'utilisateur, mais n'est pas une porte d'entrée unique des démarches des personnes accompagnées ou leurs aidants. L'utilisateur peut se connecter à chaque portail de services et d'information directement, sans nécessairement passer au préalable par le catalogue de Mon espace santé.

Recommandation 4.1.5 - Les usagers s'authentifiant à Mon espace santé via FranceConnect+ pourraient accéder – sans besoin de s'authentifier à nouveau – à l'ensemble des services numériques référencés dans le

⁶ [Site de référence](#)

⁷ [Microsoft Word - MES_Specifications_API_Documents_V1.8.docx \(esante.gouv.fr\)](#)

catalogue de services de Mon espace santé compatible FranceConnect+ (des travaux sur le sujet sont en cours au sein de la DINUM).

Recommandation 4.1.6 - L'utilisateur peut autoriser le partage de données entre les portails de services référencés au catalogue de MES et MES. Dans ce cas, si l'utilisateur l'accepte, l'Agenda, le Profil Médical et le DMP pourront être alimentés par les données des portails de services et inversement (par exemple : formulaires de demande en MDPH, contrat ESMS, constantes de santé, etc.).

Recommandation 4.1.7 - Les portails institutionnels (i.e. portails nationaux proposés par les pouvoirs publics) doivent respecter les règles d'accessibilité décrites dans le RGAA⁸.

Ces portails peuvent également mettre à disposition certains documents en version FALC (Facile à Lire et à Comprendre), afin de favoriser l'inclusion numérique.

1.3. Focus sur le parcours sans couture proposé par Mon Parcours Handicap

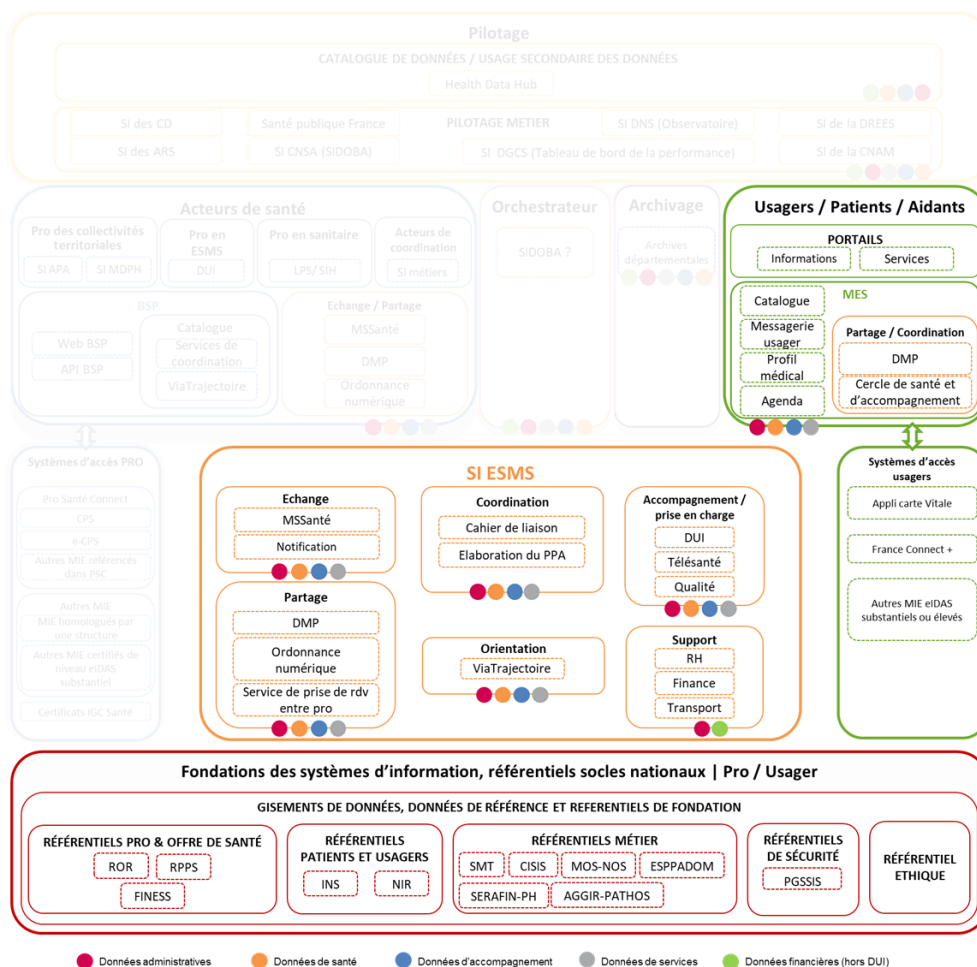
1.3.1. Services concernés en cible

Ce focus concerne plus spécifiquement les services⁹ suivants :

- ▶ Services du domaine fonctionnel « Portails »
- ▶ SI ESMS
- ▶ Systèmes d'accès des usagers
- ▶ Référentiels FINESS/ROR et l'ensemble des référentiels de façon générale

⁸ [Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité \(RGAA\)](#)

⁹ Voir chapitre Schéma de l'architecture fonctionnelle du secteur médico-social



1.3.2. Schéma d'orchestration

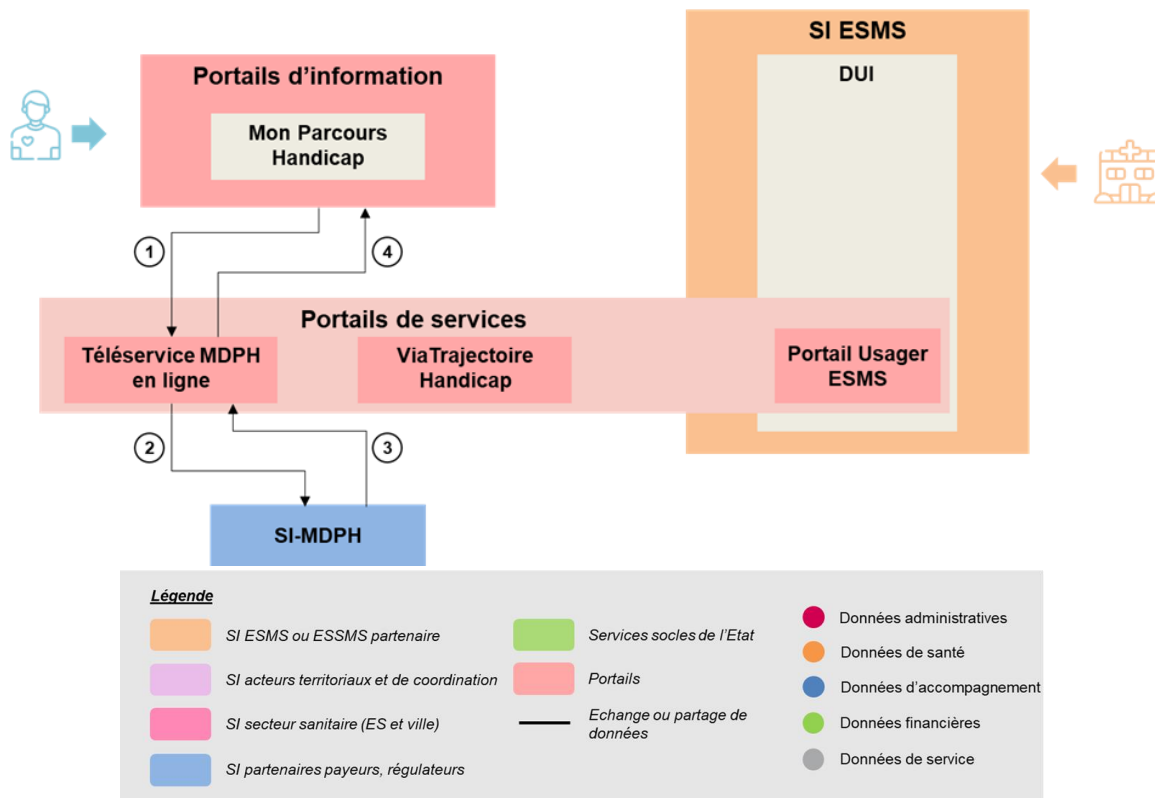
Mon Parcours Handicap a pour objectif de fluidifier le parcours de la personne en situation de handicap comprenant trois étapes : (1) le dépôt de la demande auprès de la MDPH, (2) la demande d'admission et (3) la gestion de l'entrée et de la sortie de l'utilisateur.

L'objectif est de proposer un parcours sans couture intégrant des flux automatisés entre différents services. Une fois la cible atteinte, l'utilisateur n'aura plus besoin d'accéder au **téléservice de sa MDPH** : il pourra suivre sa demande en accédant à **Mon Parcours Handicap** qui lui proposera des informations (notamment des tableaux de bord) lui permettant de suivre sa demande. En cible, l'utilisateur n'aura besoin de s'authentifier qu'une unique fois et pourra se connecter à **Mon Parcours Handicap**, via les moyens d'identification électronique listés dans le référentiel d'identité électronique, pour accéder aux différents services (même si ceux-ci seront également disponibles depuis leur propre site web).

La mise en place de ce parcours en est à ses tout débuts et de futures évolutions permettront de l'améliorer davantage.

Dépôt de la demande auprès de sa MDPH

Le schéma ci-après présente l'orchestration du cas d'usage de dépôt d'une demande par un usager, auprès de la MDPH, et les échanges de données associés :



NB : Le référencement du portail Mon Parcours Handicap et du téléservice MDPH en ligne au catalogue MES est en cours de réflexion.

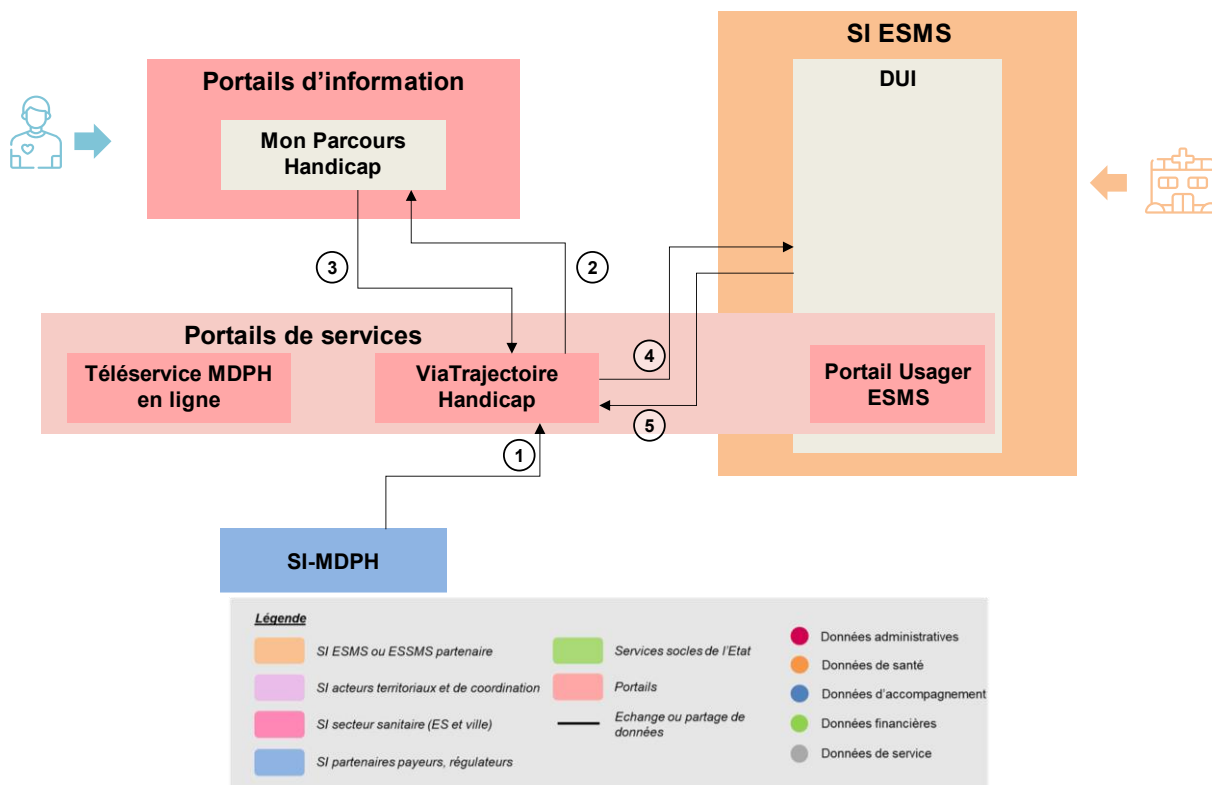
Déclinaison du cas d'usage

Ref.	En tant que je souhaite et pour cela ...
1	Usager ou son aidant	Déposer une demande de compensation auprès de ma MDPH	<p>Je me connecte au portail Mon Parcours Handicap (MPH) pour accéder à des informations et des services autour du handicap. Sur MPH, je crée un compte et accède à mon espace personnel.</p> <p>J'accède au téléservice MDPH en ligne de ma MDPH de référence (depuis le portail MPH) puis je saisis ma demande. Si le téléservice est MDPH En Ligne, la redirection vers celui-ci se fait sans avoir à se reconnecter (grâce à FranceConnect / FranceConnect+ ou grâce à une connexion sans interruption entre ses comptes locaux MPH et MDPHEL).</p>

			Pour les autres téléservices, une redirection via une URL est mise en place.
2	Téléservice MDPH en ligne	Transmettre la demande au SI-MDPH de la MDPH traitant la demande	Grâce à des flux automatisés standardisés, la demande est transmise en temps réel vers le SI de la MDPH concernée. Les données de la demande sont versées dans le SI-MDPH : la MDPH n'a plus à saisir le CERFA dans son SI.
3	Usager ou son aidant	Suivre l'état d'avancement de ma demande depuis le téléservice MDPH en ligne	La MDPH traite la demande et peut formuler des demandes de compléments (pièces complémentaires) à l'utilisateur. Les demandes de compléments et le statut de la demande remontent au téléservice (MDPHEL ou autre) via des flux standardisés. En tant qu'utilisateur, je peux alors consulter l'état du traitement de mes demandes et les décisions relatives depuis le téléservice (MDPHEL ou autre).
4	Usager ou son aidant	Suivre l'état d'avancement de ma demande depuis le téléservice le portail Mon Parcours handicap	Les informations relatives à la demande sont transmises au portail Mon Parcours Handicap via des flux standardisés. En tant qu'utilisateur, je peux alors consulter l'état du traitement de mes demandes et les décisions relatives depuis mon espace connecté MPH.

Dépôt de la demande d'admission

Le schéma ci-après présente l'orchestration du cas d'usage de dépôt d'une demande d'admission par un usager et les échanges de données associés :



NB : Le référencement du portail Mon Parcours Handicap et du téléservice MDPH en ligne au catalogue MES est en cours de réflexion.

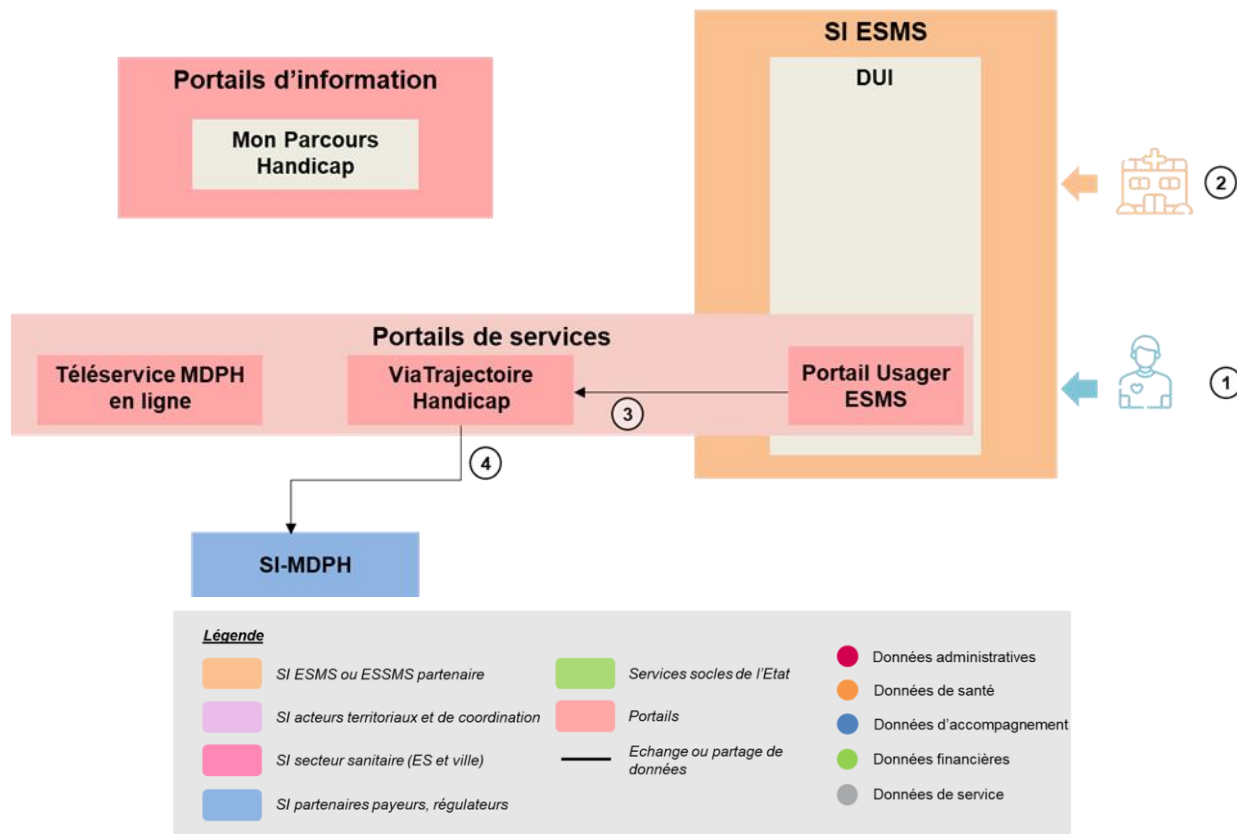
Déclinaison du cas d'usage

Ref.	En tant que je souhaite et pour cela ...
1	Usager ou son aidant	Consulter la décision d'orientation concernant ma demande depuis ViaTrajectoire Handicap	<p>Lorsque la MDPH prend une décision d'orientation en ESMS, celle-ci est transmise automatiquement à ViaTrajectoire Handicap via des flux standardisés.</p> <p>En tant qu'usager, j'ai alors la possibilité de consulter la synthèse de la décision d'orientation concernant ma demande depuis ViaTrajectoire Handicap.</p> <p>Je peux accéder à mon espace usager sur VT depuis mon espace usager MPH sans avoir à me re-authentifier en cible (grâce à FranceConnect / FranceConnect+ ou une connexion sans interruption entre ses comptes locaux MPH et VT)</p>
2	Usager ou son aidant	Consulter la décision d'orientation concernant ma demande depuis le portail Mon Parcours Handicap	<p>Cette décision d'orientation est transmise par ViaTrajectoire Handicap au portail d'information Mon Parcours Handicap via des flux standardisés.</p> <p>En tant qu'usager, j'ai également la possibilité de consulter la synthèse de la décision d'orientation concernant ma demande depuis Mon Parcours Handicap.</p>
3	Usager ou son aidant	Formuler des demandes d'admission en ESMS	<p>J'accède à mon espace usager VT depuis mon espace usager MPH sans avoir à me re-authentifier en cible (grâce à FranceConnect / FranceConnect+ ou une connexion sans interruption entre ses comptes locaux MPH et VT)</p> <p>Depuis ViaTrajectoire Handicap, je réalise mes demandes d'admission (via le dossier unique d'admission) ou je réponds à des propositions d'ESMS</p>

4	ViaTrajectoire Handicap	Transmettre une demande d'admission	<p>Le portail de services ViaTrajectoire Handicap transmet ma demande d'admission aux ESMS susceptibles de m'accueillir grâce à un flux automatisé. Les ESMS sollicités traitent alors ma demande depuis leur SI.</p> <p>En parallèle, les ESMS ont la possibilité d'accéder au portail de services ViaTrajectoire Handicap à tout moment. Des tableaux de bord leur permettent d'identifier facilement les décisions le concernant et les usagers qu'ils pourraient être en mesure d'accompagner ou de prendre en charge.</p> <p>Les ESMS peuvent alors consulter les décisions d'orientation qui les concernent ou proposer des admissions à des usagers qu'ils pensent pouvoir accompagner.</p>
5	ESMS	Transmettre des réponses aux demandes d'admission	<p>La réponse à une demande d'admission est transmise automatiquement à VTH par des flux automatisés depuis le DUI des ESMS.</p> <p>En tant qu'usager, je peux accéder à VTH depuis son espace personnel MPH pour consulter l'état du traitement de mes demandes d'admission sans avoir à me re-authentifier (grâce à FranceConnect / FranceConnect+ ou une connexion sans interruption entre ses comptes locaux MPH et VT).</p> <p>Je peux également accéder à un tableau de bord récapitulatif directement dans MPH qui consolide une synthèse de mes demandes d'orientation.</p>

Gestion des entrées et sorties

Le schéma ci-après présente l'orchestration du cas d'usage de gestion des entrées et sorties d'un usager et les échanges de données associés :



NB : Le référencement du portail Mon Parcours Handicap et du téléservice MDPH en ligne au catalogue MES est en cours de réflexion.

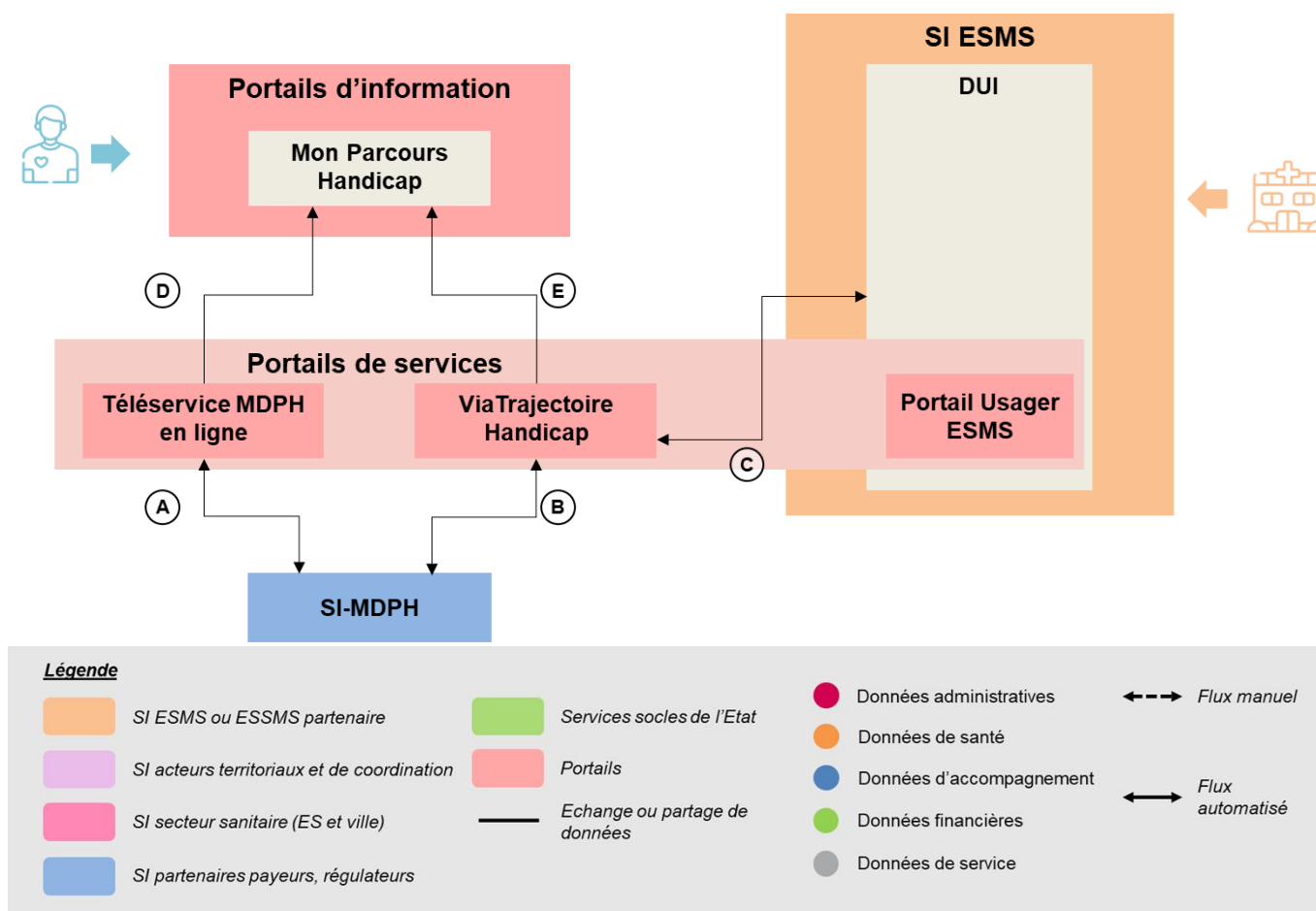
Déclinaison du cas d'usage

Ref.	En tant que je souhaite et pour cela ...
1	Usager ou son aidant	Accéder à l'espace usager sur le DUI	En tant qu' usager , j'accède au portail usager du DUI de l' ESMS acceptant ma demande d'admission . Depuis ce portail usager , je gère mon admission. <i>NB : En cible, je pourrais également accéder au portail usager du DUI de l'ESMS acceptant ma demande d'admission depuis Mon Parcours Handicap sans avoir à me re-authentifier (grâce à FranceConnect / FranceConnect+).</i>
2	ESMS	Gérer les entrées et sorties	L' ESMS ayant accepté ma demande gère, depuis son SI ESMS et son DUI , les

			admissions, entrées et sorties de l'établissement, etc.
3	ESMS	Informier des entrées / sorties	Un flux automatisé permet à l'ESMS d'informer VTH des entrées et sorties de chaque usager
4	MDPH	Traiter les sorties d'établissement	VTH informe à son tour la MDPH des entrées et sorties de l'utilisateur via un flux. La MDPH peut alors traiter les sorties d'établissement depuis le SI-MDPH

1.3.3. Description des flux et échanges de données

Le schéma ci-dessous décrit les principaux flux d'échange de données entre les services précédemment introduits. Il offre une vision affinée des données partagées entre les services, dans le respect de la cible d'orchestration présentée ci-dessus :



Ref.	Services considérés	Description du flux
A	Téléservice MDPH en ligne SI-MDPH	Un flux bidirectionnel est mis en place entre le téléservice MDPH en ligne et le SI-MDPH pour permettre la transmission de la demande de l'utilisateur. Le SI-MDPH transmet des informations sur l'avancement du traitement de la demande reçue (état, décision, etc.) via ce flux.

B	ViaTrajectoire Handicap SI-MDPH	Un flux bidirectionnel est mis en place entre le SI-MDPH (SI évaluation) et ViaTrajectoire Handicap pour permettre au premier de transmettre la décision d'orientation au second. ViaTrajectoire Handicap doit également pouvoir informer le SI-MDPH des entrées et sorties d'un usager via ce flux.
C	ViaTrajectoire Handicap DUI	Un flux bidirectionnel ¹⁰ est mis en place entre ViaTrajectoire Handicap et le DUI pour permettre au premier de transmettre la demande d'admission au second. Le DUI informe ViaTrajectoire Handicap des entrées et sorties d'un usager via ce flux.
D	Mon Parcours Handicap Téléservice MDPH en ligne	Un flux unidirectionnel est mis en place depuis le téléservice MDPH en ligne vers le portail Mon Parcours Handicap pour alimenter les tableaux de bord mis à disposition par le portail dans l'espace utilisateur avec des données relatives à la demande de compensation adressée à la MDPH stockées dans le téléservice.
E	Mon Parcours Handicap ViaTrajectoire Handicap	Un flux unidirectionnel est mis en place depuis le service ViaTrajectoire Handicap vers le portail Mon Parcours Handicap pour alimenter les tableaux de bord mis à disposition par le portail dans l'espace utilisateur avec des données relatives aux demandes d'admission adressées aux ESMS stockées dans le téléservice.

Des travaux sont en cours pour intégrer l'INS dans le flux entre le SI MDPH/SI évaluation et ViaTrajectoire. La MDPH ne voyant pas systématiquement l'utilisateur, des réflexions sont en cours pour recourir à un mécanisme depuis MDPHEL permettant à l'utilisateur de qualifier son INS via l'application carte Vitale.

1.3.4. Principes thématiques et règles d'urbanisation

Recommandation 4.1.8 - La fluidification du parcours handicap s'appuie sur le portail Mon Parcours Handicap.

Recommandation 4.1.9 - Un usager s'identifiant à Mon Parcours Handicap doit le faire selon les modalités définies dans le référentiel d'identité électronique (RIE).

Recommandation 4.1.10 - Mon Parcours Handicap s'adosse à MDPH en ligne et ViaTrajectoire Handicap pour proposer des tableaux de bord permettant aux usagers de suivre facilement ses démarches. En complément, le portail permet à l'utilisateur un accès direct à ViaTrajectoire et MDPH en ligne, sans nécessité de se reconnecter, pour pouvoir y réaliser ses démarches de façon fluide.

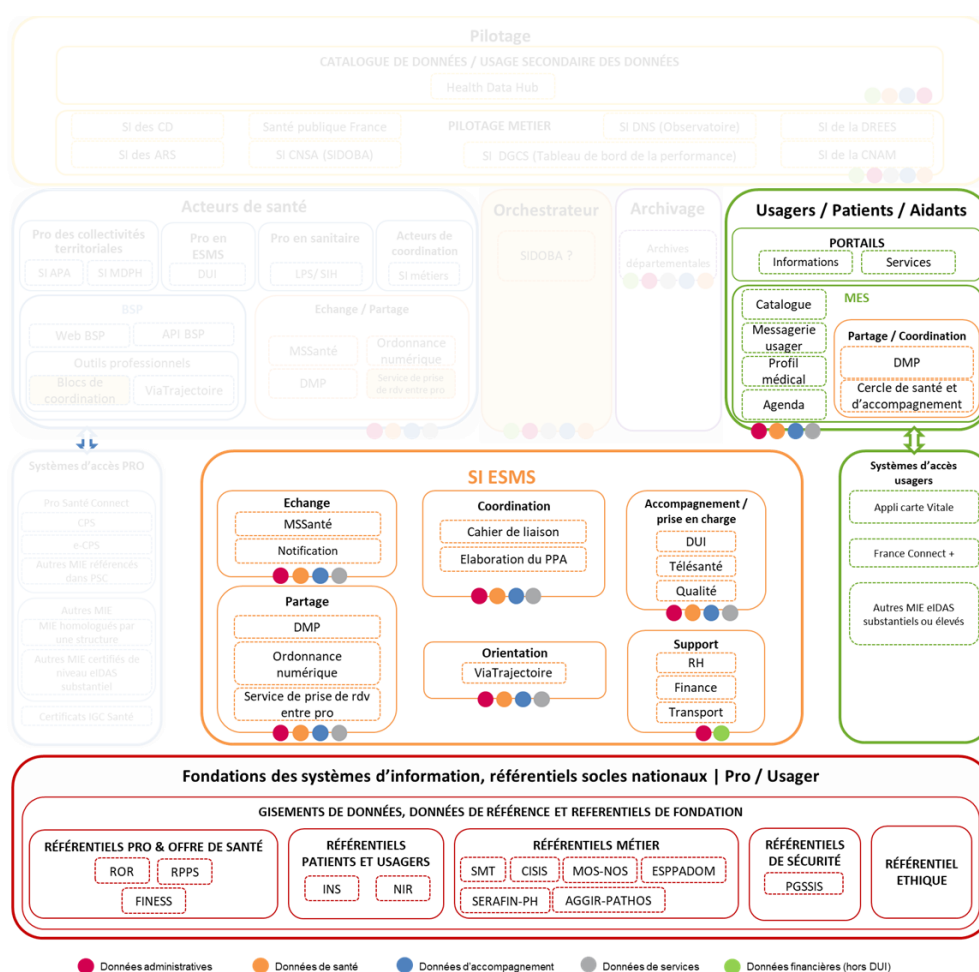
¹⁰ Voir spécifications : [SI-ESMS \(esante.gouv.fr\)](https://esante.gouv.fr)

1.4. Focus sur le parcours sans couture cible proposé par Pour les personnes âgées et les aidants

1.4.1. Services concernés en cible

Ce focus concerne plus spécifiquement les services¹¹ suivants :

- Services du domaine fonctionnel « Portails »
- SI ESMS
- Systèmes d'accès pour les usagers
- Référentiels FINESS/ROR et l'ensemble des référentiels de façon générale



¹¹ Voir chapitre Schéma de l'architecture fonctionnelle du secteur médico-social

1.4.2. Orchestration des services

Il est possible de distinguer deux catégories d'offres. Les offres régulées telles que les EHPAD, IME, ITEP, Maisons d'Accueil Spécialisées (MAS), Services à domicile (SAAD), etc. et les nouveaux types d'offres, prévus dans la feuille de route « Bien vieillir » :

- ▶ Les Résidences Services Senior¹² ;
- ▶ L'habitat inclusif¹³ ;
- ▶ L'accueil familial¹⁴ ;
- ▶ Les MARPA¹⁵ ;
- ▶ Les plateformes de répit¹⁶ ;
- ▶ Les centres de ressources territoriaux¹⁷ ;
- ▶ La cohabitation intergénérationnelle¹⁸.

Le cabinet¹⁹ ministériel du travail, de la santé et des solidarités souhaite proposer un portail qui serait le point d'entrée unique pour les personnes âgées et leurs aidants, leur permettant d'accéder à l'ensemble de l'offre de leur territoire ainsi que de faire une demande d'accès à l'une de ces offres si nécessaire.

L'orchestration des services permettant une mise en visibilité des offres auprès des usagers et l'inscription dans le processus d'orientation pour bénéficier de ces offres est présentée ci-dessous :

¹² Résidences offrant des services pour les personnes âgées

¹³ Habitat pour PH / PA (colocation, logements partagés ou non etc.) structuré autour d'un projet de vie partagée

¹⁴ Accueil par des particuliers à leur domicile de PA ou PH adultes

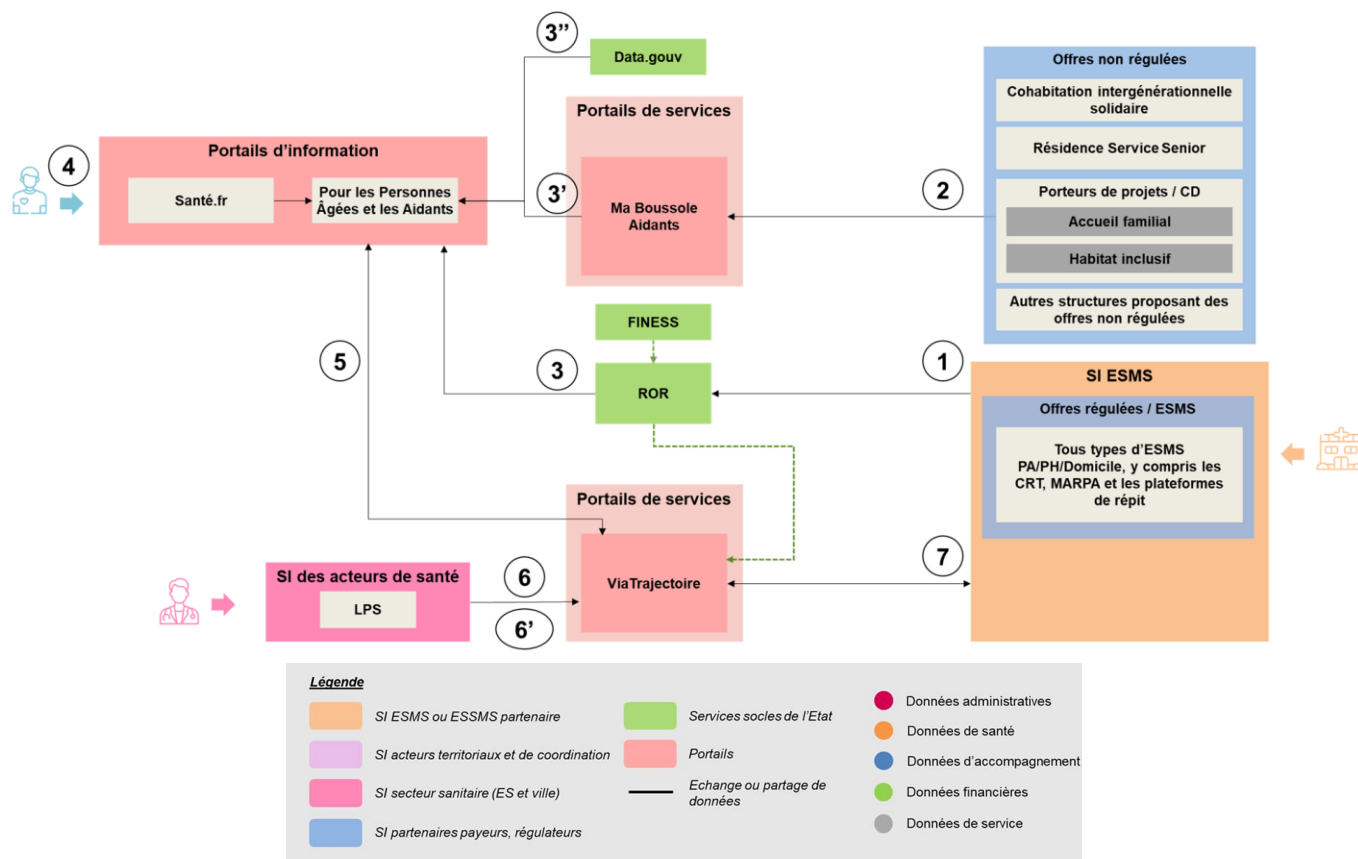
¹⁵ Résidences Autonomie en milieu rural : petites unités de vie

¹⁶ Plateforme de soutien à l'ensemble des proches accompagnant une PA ou PH : information, soutien, orientation, accompagnement en propre ou via un relai en établissement (ex : EHPAD, ESMS) ou au domicile

¹⁷ Assurent un accompagnement renforcé à domicile et mobilisent les ressources, compétences et actions favorisant le maintien à domicile des PA, en alternative à l'EHPAD

¹⁸ Mise en relation d'une PA qui a un grand appartement avec un jeune de moins de 30 ans.

¹⁹ Demande formulée en juin 2023 par le cabinet Autonomie dans le cadre d'une réunion de présentation de ViaTrajectoire



NB : Le référencement du portail Pour les Personnes Âgées et les Aidants au catalogue MES est en cours de réflexion.

1.4.3. Déclinaison des cas d'usage

Les cas d'usage, rapportant aux numéros identifiés sur le schéma ci-dessus sont les suivants :

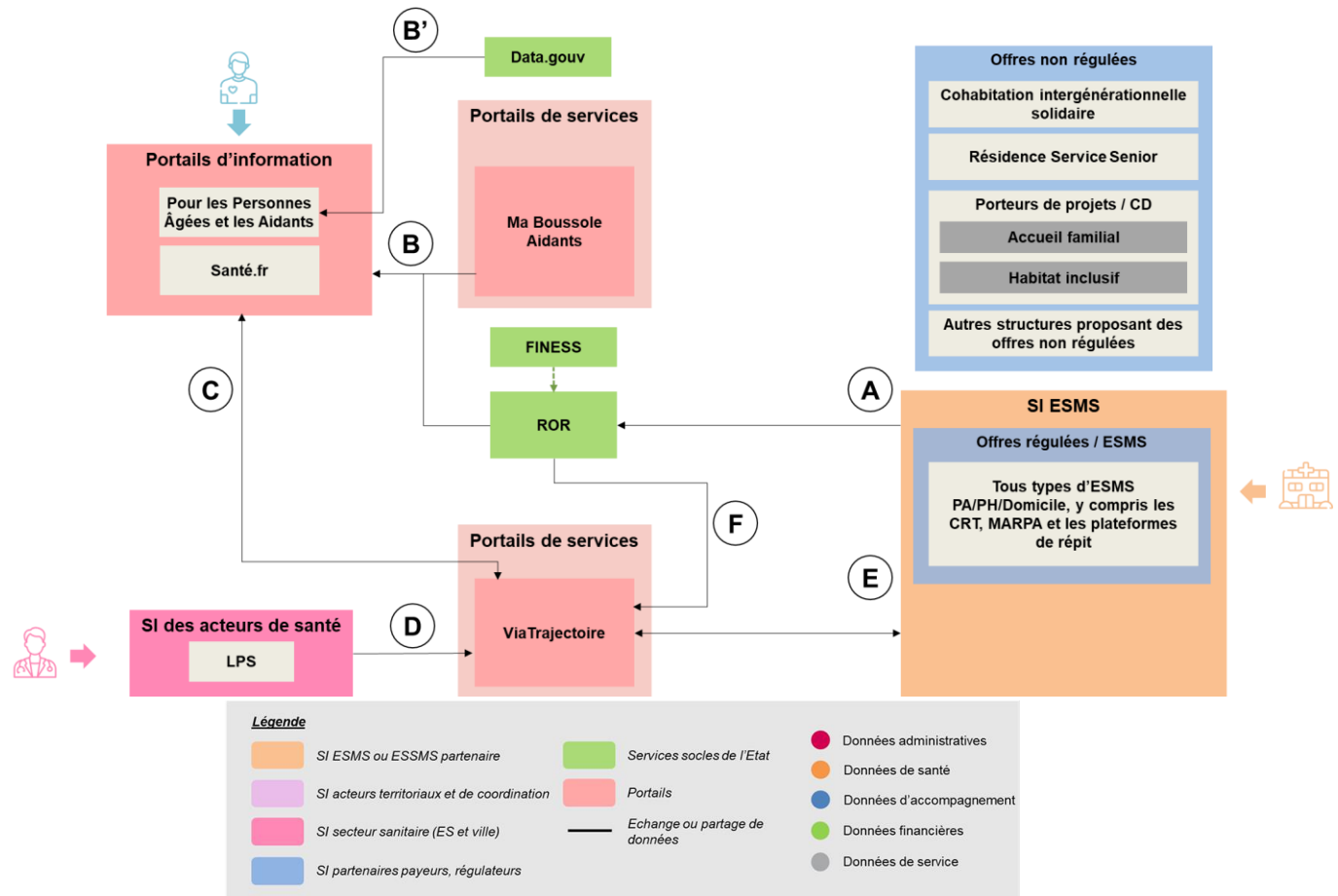
Ref.	En tant que je souhaite et pour cela ...
1	ESMS (Porteur d'offres régulières)	Mettre en visibilité mon offre régulée	Je me connecte au ROR pour décrire mon offre. En cible, je renseigne ces informations directement depuis mon logiciel métier (DUI pour les ESMS) qui sont automatiquement transmises au ROR via un flux automatisé.
2	Porteur d'offres non régulières	Mettre en visibilité mon offre non régulée	Je contacte l'équipe de Ma Boussole Aidants pour leur fournir les informations pertinentes concernant les offres que je propose. L'équipe met ensuite à jour mes offres avec les informations fournies.
3 3' 3''	ROR Ma Boussole Aidants Plateforme data.gouv	Mettre à disposition des usagers une offre exhaustive et fiable	Le portail Pour les Personnes Âgées et les Aidants est adossé au ROR, à Ma Boussole Aidants et à la plateforme data.gouv. Cela permet au portail de consolider et d'afficher de façon ergonomique l'ensemble de l'offre régulée et non régulée précédemment décrites par les porteurs d'offres (via les cas d'usage 1 et 2) et les

			<p>informations complémentaires relatives à l'offre non régulée présentes sur la plateforme data.gouv.(par ex : agences France Services, ANAH, Mairies, CARSAT, ...)</p> <p><i>NB : L'adossement cible du portail Pour les Personnes Âgées et les Aidants lui permettra de consommer le ROR en temps réel via une API et donc de disposer des données les plus à jour</i></p>
4	PA / Aidants	Accéder aux informations relatives à l'offre (régulée et non régulée) à ma disposition	<p>Je me connecte au portail Pour les Personnes Âgées et les Aidants pour accéder à l'ensemble des informations et des services mis à ma disposition par le portail.</p> <p><i>NB : Pour se faire, je peux accéder à Santé.fr qui indexe le contenu de PPA et qui m'y redirigera ou je peux accéder directement à PPA si j'en connais l'URL ou que je recherche directement le portail sur mon moteur de recherche.</i></p> <p><i>NB : L'utilisateur peut obtenir les informations de contacts relatives aux offres non régulées depuis le portail pour-les-personnes-agees.gouv.fr qui indexe le contenu de Ma Boussole Aidants</i></p>
5	PA / Aidant	Adresser une demande d'accompagnement / de prise en charge pour une offre régulée	<p>J'accède à ViaTrajectoire, de manière intégrée depuis le portail Pour les Personnes Âgées et les Aidants en cible, qui me permet d'adresser des demandes d'accompagnement / de prise en charge aux établissements qui me semblent les plus pertinents.</p> <p>Je peux à tout moment me renseigner sur l'état de mes demandes d'accompagnement / de prise en charge en réaccédant à ViaTrajectoire depuis le portail PPA.</p> <p><i>NB : Je peux également accéder directement à ViaTrajectoire, sans nécessité de passer par le portail PPA.</i></p> <p><i>NB : ViaTrajectoire est adossé en cible au ROR : une API lui permet de consommer le ROR en temps réel et donc de disposer des données les plus à jour (voir flèche verte ROR → ViaTrajectoire).</i></p>
6 6'	Professionnel de santé / ESMS / PFR	<p>Orienter une PA vers une offre régulée</p> <p>Orienter une PA vers l'accueil temporaire / l'offre d'accompagnement au domicile pour permettre à son aidant de bénéficier d'une solution de répit</p>	<p>En cible, j'accède à ViaTrajectoire, de manière intégrée depuis mon Logiciel de Professionnel de Santé (DUI pour les ESMS, y compris pour les PFR adossées à un ESMS), qui me permet d'adresser une demande de prise en charge pour les Personnes Âgées que j'accompagne.</p> <p>Lorsque la personne âgée ou son aidant a fait sa demande d'orientation dans ViaTrajectoire, en tant que médecin, je peux, depuis mon logiciel métier, compléter le volet médical nécessaire à l'orientation.</p> <p><i>NB : ViaTrajectoire est adossé en cible au ROR : une API lui permet de consommer le ROR en temps réel et donc de disposer des données les plus à jour (voir flèche verte ROR → ViaTrajectoire).</i></p>

7	ESMS	Gérer les demandes d'orientation qui me sont adressées	<p>En cible, j'accède à ViaTrajectoire, de manière intégrée depuis mon DUI, qui me permet de gérer les demandes de prise en charge.</p> <p><i>NB : Je peux également accéder directement à ViaTrajectoire, sans nécessité de passer par mon logiciel métier.</i></p> <p><i>NB : ViaTrajectoire est adossé en cible au ROR : une API lui permet de consommer le ROR en temps réel et donc de disposer des données les plus à jour (voir flèche verte ROR → ViaTrajectoire)</i></p>
---	------	--	---

1.4.4. Description des flux et échanges de données

Le schéma ci-dessous décrit les principaux flux d'échange de données entre les services précédemment introduits. Il offre une vision affinée des données partagées entre les services, dans le respect de la cible d'orchestration présentée ci-dessus.



Ref.	Services considérés	Description du flux
A	ESMS porteurs d'offres régulières ROR	Un flux unidirectionnel doit permettre aux ESMS porteurs d'offres régulières d'alimenter le ROR avec les informations sur celles-ci de manière à les décrire à l'écosystème (usagers, aidants, professionnels, autres structures, etc.). Un flux similaire doit permettre aux ESMS de modifier la description de leur offre à tout moment (mise à jour, suppression, etc.).
B	ROR Ma Boussole Aidants Pour les Personnes Âgées et les Aidants	Une API permettra au portail Pour les Personnes Âgées et les Aidants de consommer les données du ROR et de Ma Boussole Aidants de façon à afficher les informations sur les offres régulières et sur les offres non régulières une fois qu'elles ont été renseignées par les porteurs d'offres.

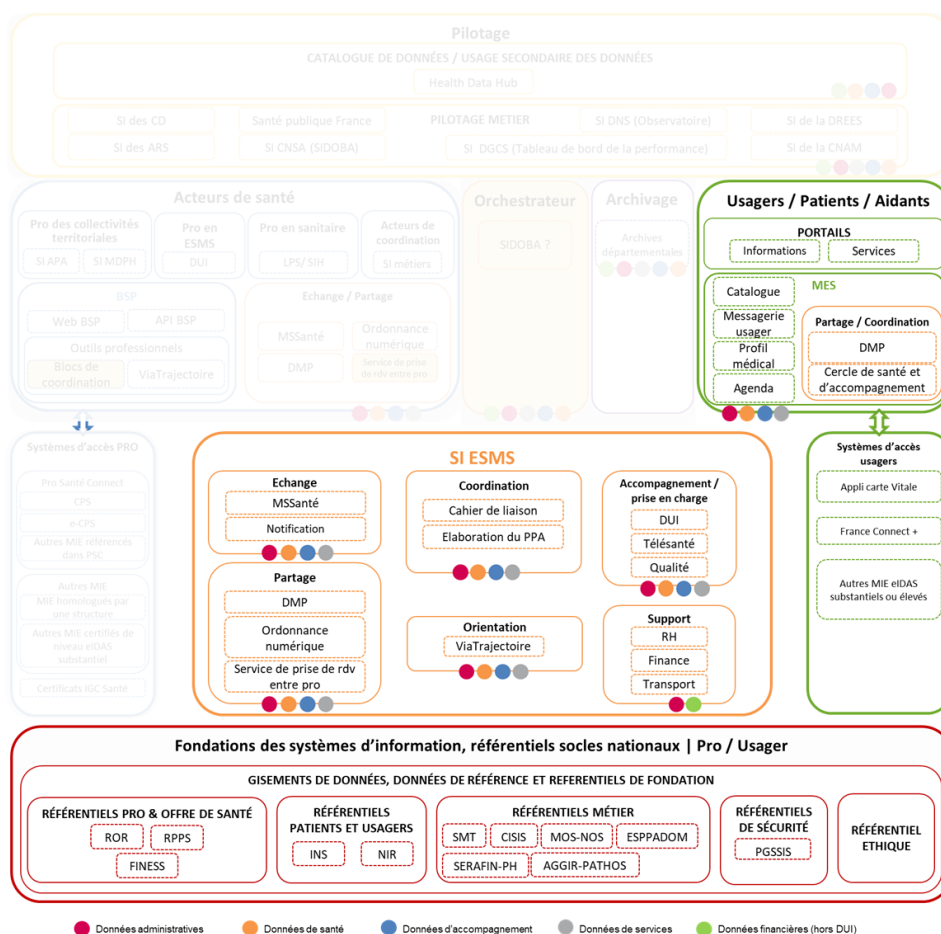
B'	<p>Plateforme data.gouv</p> <p>Pour les Personnes Âgées et les Aidants</p>	<p>Une API permet également au portail Pour les Personnes Âgées et les Aidants de consommer les données de la plateforme data.gouv pour afficher des informations complémentaires sur les offres non régulées, utiles aux usagers et à leurs aidants.</p>
C	<p>Pour les Personnes Âgées et les Aidants</p> <p>ViaTrajectoire</p>	<p>Un flux bidirectionnel doit permettre aux usagers, depuis le portail Pour les Personnes Âgées et les Aidants, d'émettre une demande de prise en charge / d'accompagnement via ViaTrajectoire Grand âge. Ce flux doit également permettre aux usagers de suivre l'état d'avancement de leur demande à tout moment, issue de ViaTrajectoire Grand âge.</p> <p>Le flux permettra enfin à ViaTrajectoire Grand Âge de notifier un usager ou son aidant lorsqu'une décision sur sa demande a été prise par un ESMS.</p>
D	<p>Logiciels de Professionnels de Santé</p> <p>ViaTrajectoire</p>	<p>Depuis son LPS, un professionnel de santé accède à ViaTrajectoire depuis le webBSP sans se réauthentifier et en gardant le "contexte patient", afin de compléter la demande d'admission de l'utilisateur.</p>
E	<p>ESMS porteurs d'offres régulées</p> <p>ViaTrajectoire</p>	<p>Un flux permet à ViaTrajectoire de notifier un ESMS d'une demande d'admission le concernant.</p> <p>En cible, un flux doit permettre à l'ESMS d'accepter ou de refuser une demande de prise en charge / d'accompagnement directement depuis son logiciel métier (DUI). La décision serait poussée à ViaTrajectoire qui pourra notifier l'utilisateur de la décision de l'ESMS (voir flux C).</p>
F	<p>ROR</p> <p>ViaTrajectoire</p>	<p>Une API permet à ViaTrajectoire de consommer le ROR en temps réel et donc de disposer des données les plus à jour.</p>

1.5. Axe 4.2 - POSITIONNEMENT ET ARTICULATION DES PORTAILS USAGER PROPOSES PAR LES ESMS

1.5.1. Services concernés en cible

L'axe de travail 4.2 concerne plus spécifiquement les services²⁰ suivants :

- Services du domaine fonctionnel « Portails »
- SI ESMS
- Systèmes d'accès pour les usagers
- Référentiels FINESS/ROR et l'ensemble des référentiels de façon générale



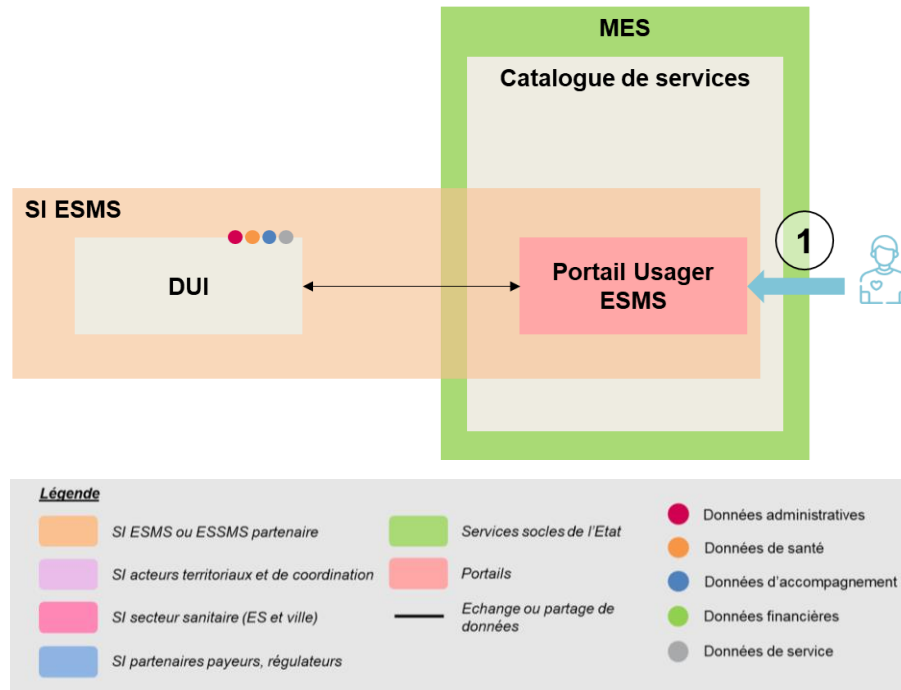
1.5.2. Orchestration des services

Le schéma d'orchestration des services numériques présenté ci-après propose une vue de l'articulation des portails usagers mis à disposition par l'ESMS avec le DUI (dossier usager informatisé de l'ESMS)

Les portails usager des ESMS constituent un bloc fonctionnel du DUI. Mon espace santé ne remplace en aucun cas ces portails. Leur référencement au catalogue de services de MES sera préconisé dès la vague 2 du SEGUR numérique pour le médico-social, pour offrir des repères aux personnes accompagnées (éthique, sécurité,

²⁰ Voir chapitre Schéma de l'architecture fonctionnelle du secteur médico-social

interopérabilité) et pour cibler une alimentation de Mon espace santé avec les données utiles, renseignées dans ces portails usager.



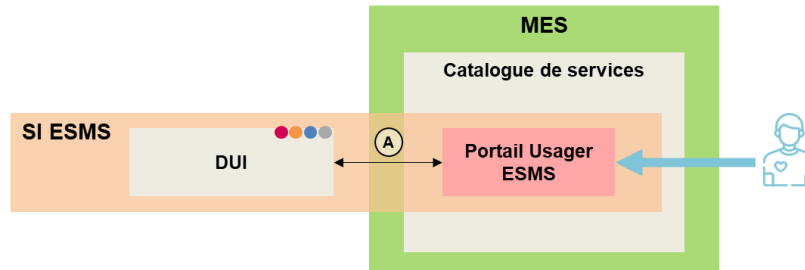
1.5.3. Déclinaison des cas d'usage

Le cas d'usage, rapportant aux numéros identifiés sur le schéma ci-dessus est le suivant :













Ref.	En tant que je souhaite et pour cela ...
1	Usager ou son aidant	Accéder au portail usager proposé par mon ESMS pour réaliser mes démarches (transmission de documents dans le cadre de mon admission, disposer d'une vue consolidée des rendez-vous...) et accéder aux informations relatives à mon accompagnement / ma prise en charge.	J'accède au portail usager proposé par l'ESMS qui me prend en charge / m'accompagne. Cette brique du DUI me donne accès, a minima, à la synthèse de mon dossier, à mon contrat, à mon agenda, conformément aux fonctionnalités prévues dans la vague 1 du SEGUR numérique. Les modalités de connexion usager respectent le référentiel d'identité électronique des acteurs.

1.5.4. Description des flux et échanges de données

Le schéma ci-dessous décrit les principaux flux d'échange de données entre les services précédemment introduits. Il offre une vision affinée des données partagées entre les services, dans le respect de la cible d'orchestration présentée ci-dessus.



Légende

	SI ESMS ou ESSMS partenaire		Services socles de l'Etat		Données administratives
	SI acteurs territoriaux et de coordination		Portails		Données de santé
	SI secteur sanitaire (ES et ville)		Echange ou partage de données		Données d'accompagnement
	SI partenaires payeurs, régulateurs				Données financières
					Données de service

Ref.	Services considérés	Description du flux
A	DUI et Portail Usager proposé par l'ESMS	<p>Le DUI alimente le portail usager proposé par l'ESMS avec l'ensemble des informations et documents de santé qui seront mis à disposition de l'utilisateur.</p> <p>Conformément au REM MS1 du SEGUR numérique vague 1, l'utilisateur et/ou à toute personne habilitée doit pouvoir consulter, a minima et selon la norme RGAA en vigueur :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ une synthèse de son Dossier Usager Informatisé ▶ une vue de son agenda ▶ son contrat de séjour ou contrat de service ou CAST ou DIPIC. <p>Le portail usager proposé par l'ESMS peut également proposer des services aux utilisateurs comme par exemple (i) la prise de rendez-vous en ligne et (ii) l'ajout de documents ou de données de santé. Dans ce cas, un flux bidirectionnel est mis en œuvre pour garantir que le DUI est alimenté par ces informations patient.</p> <p>En cible, le portail usager proposé par l'ESMS peut être référencé au catalogue de services MES, avec échanges de données.</p>

Le processus de référencement du portail usager au catalogue de MES est un processus distinct du processus de référencement du DUI dans le cadre du SEGUR numérique pour le secteur médico-social. Les éditeurs peuvent référencer leur portail usager au catalogue MES²¹. Cela représente une opportunité mais ce n'est pas obligatoire.

A date, 25 services sont référencés au catalogue de MES.

²¹ [Référencement Mon Espace Santé](#)

1.5.5. Principes thématiques et règles d'urbanisation

Les principes thématiques liés à l'identification / authentification de l'utilisateur et du professionnel de santé sont explicités au titre du domaine d'étude 7.

Recommandation 4.2.1 - Le portail usager proposé par l'ESMS est une brique fonctionnelle du DUI et propose au minimum un agenda, les contrats signés et une synthèse de son Dossier Usager Informatisé (conformément au référentiel d'exigences minimales de la vague 1 pour le médico-social).

Recommandation 4.2.2 - En cible, le portail usager proposé par l'ESMS pourra être référencé dans le catalogue de services de MES pour permettre un échange de données avec MES et offrir à l'utilisateur une vue consolidée des informations de son accompagnement / de sa prise en charge. Pour se faire, le portail devra respecter plusieurs exigences afin de mesurer sa conformité à la doctrine du numérique en santé (critères de sécurité, d'interopérabilité et d'éthique).

Dans le cadre de la vague 2 du SEGUR numérique, le référencement²² au catalogue de services de MES sera préconisé mais non obligatoire

1.6. Prochaines étapes

Ref.	Axe de travail	Statut	Actions à mener
Axe 4.1	Positionnement et articulation des portails d'information et des portails de service à destination des usagers	Axe instruit dans la version actuelle du cadre	<ul style="list-style-type: none"> ▶ [CNSA] Etude d'opportunité concernant l'inscription du référencement au catalogue de MES dans la feuille de route des portails de services Mon Parcours Handicap et Pour les Personnes Âgées et les aidants ▶ [CNSA] Réflexion sur la mise en œuvre d'un portail « autonomie » ▶ [Ministère/ CNSA] Accompagnement pour orienter les usagers vers la cible en matière d'utilisation des portails d'information et des portails de services (notamment au travers d'une campagne de communication)
Axe 4.2	Positionnement et articulation des portails usager proposés par les ESMS	Axe instruit dans la version actuelle du cadre	<ul style="list-style-type: none"> ▶ [DNS/ANS] Inscription d'une préconisation de référencement au catalogue de MES pour le portail usager proposé par l'ESMS dans le REM vague 2 SEGUR MS1
Axe 4.3	Définition des besoins d'interopérabilité entre les portails d'information et de services, et publication des	Axe de travail à instruire	<ul style="list-style-type: none"> ▶ [ANS/CNSA] Cartographie des échanges de données entre les différents portails, précision des besoins d'interopérabilité et

²² [Parcours de référencement](#)

	spécifications dans le CI-SIS ²³ le cas échéant		déclinaison en spécifications du CI-SIS si pertinent
--	---	--	---

²³ Voir glossaire annexe 1 du document cœur : démarche, principes, schémas et glossaire